

NOTA DE PRENSA

Lexus Castellón, el mejor entre los mejores



- Lexus Castellón recibe el premio KIWAMI a la excelencia, otorgado por la marca
- El reconocimiento KIWAMI, es el máximo reconocimiento a la excelencia en el trato al cliente que puede recibir hoy en día un concesionario Lexus en España

El presidente y consejero delegado de Toyota y Lexus España, Jacques Pieraerts, hizo la semana pasada entrega a los representantes de Lexus Castellón del premio Kiwami 2013, que les distingue como el mejor Centro Autorizado de la marca en nuestro país.

El acto tuvo lugar en las instalaciones de Lexus Castellón y acompañando al Presidente y C.E.O. de Toyota España, Jacques Pieraerts, estuvieron el Sr. Akita Tomoya en calidad de Executive Director & Coordinator y Miguel Carsi, Director de la División Lexus en España.

El gerente de Lexus Castellón, Javier Arrando, recibió el premio acompañado por el asesor de Ventas del Concesionario, José María Mondéjar, y el asesor de Postventa, Fernando Viñals. Los tres fueron, además, distinguidos a título personal con una insignia de plata que conmemora la concesión del galardón.

Jacques Pieraerts agradeció al equipo del Centro Autorizado castellanense todo el esfuerzo realizado. *"Formáis un equipo reducido, pero muy profesional, que ha demostrado una gran pasión por el cliente"*, señaló. *"El trato al cliente es lo que marca la diferencia, vosotros intentáis darle a cada uno de ellos una experiencia excepcional y os felicito por ello"*. El máximo responsable de la marca en España también señaló las dificultades de la situación actual, pero fue optimista de cara al futuro.

Javier Arrando, por su parte, agradeció la visita de los máximos responsables de Lexus España y el esfuerzo realizado por todo el equipo del Centro castellanense. *"Estamos muy orgullosos, porque este premio nos confirma que trabajamos en la buena dirección"*, señaló. *"En Lexus Castellón nos esforzamos cada día para que todos nuestros clientes disfruten de una experiencia lo más gratificante posible"*.

El premio Kiwami es el galardón más importante que puede recaer en un Centro Autorizado de la red nacional de Lexus en España, tiene carácter anual y distingue al Centro Autorizado de la marca mejor valorado por sus clientes, tanto en venta como en postventa. Esta es la primera ocasión en la que se concede, por lo que Lexus Castellón y su equipo humano se convierten en los primeros en recibirlo a nivel mundial.

www.mundolexusmedia.com

Acerca de Lexus

Lanzada en 1989, Lexus se ha convertido en una marca de referencia en todo el mundo por su búsqueda de la perfección, la excelente calidad de sus productos y una tecnología muy sofisticada como es la tecnología Lexus Hybrid Drive, y por su concepto único de servicio al cliente excepcional.

Reforzando aún más los valores tradicionales de Lexus como son su incomparable calidad de fabricación, lujo interior y tecnología de última generación, la filosofía de diseño L-finesse que representa un factor muy importante en el posicionamiento de Lexus como una marca global única y deseable.

Hoy en día, Lexus sigue siendo el primer - y único - fabricante de automóviles Premium del mundo en ofrecer una gama completa de vehículos híbridos que comprende la gama de modelos CT 200h, GS 450h, RX 450h, LS 600h y el nuevo IS 300h. En España, los modelos con tecnología Lexus Hybrid Drive representan ya más del 95% de las ventas de Lexus.